

## **Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén**

**1. A hálózat kiépítésével, átépítésével, az előfizetői szolgáltatások műszaki minőségével, a hibabejelentő szolgálat működtetésével kapcsolatos vita esetén az NHH-hoz vagy a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez:**

**Nemzeti Hírközlési Hatóság (NHH)**

Cím: 1015 Budapest Ostrom u. 23-25.

Levelezési cím: 1525 Budapest Pf.75.

Telefon: 1-457-7100

Telefax: 1-356-5520

**Nemzeti Hírközlési Hatóság Budapesti Iroda**

Cím: 1133 Budapest Visegrádi u. 100.

Levelezési cím: 1376 Budapest 62. Pf.997.

Telefon: 1-468-0500

Telefax: 1-468-0509

**2. Az ügyfélszolgálat működtetésével (panaszügyintézés, díjreklamáció, kötbér, kártérítés, stb.) kapcsolatos vita esetén:**

Budapest Főváros Közigazgatási Hivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

1088 Budapest, József krt. 6. Tel: (1)4594917, (1)4594870

Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség

1088 Budapest, József krt. 6. Tel: (1)459-48-00

**3. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. Törvénybe ütköző magatartása esetén:**

Gazdasági Versenyhivatal (GVH)

1054 Budapest V, Alkotmány u. 5. (levélcím: 1245 Budapest 5., Pf. 1036.) Tel: (1) 472-8900

**4. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén:**

Budapest, IX., kerületi Önkormányzat jegyzője

1093 Budapest, Bakáts tér 14.

Tel: (1) 215-1077

**5. Az első fokon illetékes bírósági fórum:**

Fővárosi Bíróság

1055 Budapest, Markó u. 27.

Tel: (1) 354-6000